



CULTURA ORGANIZACIONAL DE COOPERATIVA AL TOQUE



En **Cooperativa Al Toque** debemos construir una cultura organizacional que gire en torno a valores fundamentales como la *humildad, el respeto, la inclusión y la cooperación*. Estos valores no deben ser solo palabras en un manual, sino que se deben vivir en el día a día de la organización. Nos debe atravesar un sentimiento de **comunidad** que reside en el entusiasmo y en la disposición para ayudar y asumir responsabilidades.

Queremos que todas las personas lideremos y que nuestro trabajo se sustente en un propósito de que vaya más allá de generar beneficios. Para ello, debemos **poner a las personas en el centro** de todas nuestras decisiones. Un espíritu basado en *la sencillez y la proactividad*.

Debemos consolidarnos como una cooperativa *diversa, inclusiva, justa e igualitaria*, por ello, trabajar en **Al Toque** debe implicar tener un medio de vida digno, disponer de las mismas oportunidades para desarrollarse y crecer, y recibir un excedente idéntico por un trabajo de igual valor.

La unión debe estar en el corazón de la cultura de **Al Toque**. Todas las integrantes somos importantes. Involucrarnos, cuidarnos, reconocernos y confiar unos en otros con un espíritu de humildad, honestidad y respeto mutuo.

Trabajar en estrecha colaboración, con rutinas sencillas, con entusiasmo, reconocer nuestros esfuerzos diarios y celebrar nuestros éxitos nos permitirá explorar y encontrar los mejores caminos para seguir creciendo y evolucionando. La comunicación continua con todas las personas y las

dinámicas de grupo favorecerá y estimulará nuestro proceso de crecimiento dentro de la cooperativa.

Los trabajadores deben ser los protagonistas y quienes deben dirigir su propio crecimiento, desarrollo y éxito profesional. Desde **Al Toque** fomentaremos la flexibilidad para adaptarnos a las necesidades individuales de nuestros integrantes y hacerlas coincidir con nuestras prioridades de negocio.

Nuestro **objetivo** es empoderar a quienes trabajan en **Al Toque** para que puedan dirigir su propio desempeño y desarrollo. Todas las personas que trabajamos en **Al Toque** debemos tener un **Plan de Desarrollo Individual** que guíe dónde queremos vernos en el futuro y nos sirva para conseguir nuestros objetivos de crecimiento colectivo.

Nuestro propósito debe basarse en el crecimiento sobre **dos pilares: consolidar nuestros proyectos e invertir en las personas**. Nuestro lema debe ser sencillo, pero ambicioso, “Si tú creces, Al Toque crece”, por lo que creemos que es fundamental ofrecer posibilidades de crecimiento y animar a los equipos a atreverse a crecer.

Dar y asumir responsabilidades nos ayudará a crecer y desarrollarnos. Se trata de tomar decisiones y seguir adelante, confiar unos en otros, ser positivos y con visión de futuro. Esto crea un sentido de pertenencia y un sentimiento de contribuir al desarrollo de **Al Toque**.





CULTURA Y VALORES

› Unión

La unión debe ser el corazón de la cultura de Al Toque. Somos más fuertes cuando confiamos en las demás personas, vamos en la misma dirección y nos divertimos en equipo.

› Humildad

La sencillez, la honestidad y mantenernos con los pies en la tierra forman parte de nuestra esencia. Se trata de ser como somos y no alejarnos de la realidad.

› Mejora continua

Buscar constantemente formas nuevas y mejores de avanzar. Cualquier cosa que hacemos hoy, podemos hacerla mejor mañana. Encontrar soluciones a desafíos casi imposibles es parte de nuestro éxito y una fuente de inspiración para pasar al siguiente reto.

› Asumir y delegar responsabilidades

Creemos en empoderar a las personas. Asumir y delegar responsabilidades es una manera de crecer y desarrollarnos como individuos. Confiar en los demás, ser positivo y mirar hacia el futuro nos inspira a todos a contribuir al desarrollo.

› Liderar con el ejemplo

Consideramos el liderazgo una acción, no un puesto. Al Toque debe estar conformado por personas con valores antes que competencias y experiencia. Gente que "hace lo que dice" y lidera con el ejemplo. Se trata de ofrecer y sacar lo mejor de nosotros mismos.